



MANİSA TİCARET BORSASI

2019 YILI İŞ PLANI

Yayın Tarihi:	01.10.2013
Revizyon Tarihi:	28.12.2017
Revizyon No:	4
Form No:	F.12

STRATEJİK AMAÇ 1:	MANİSA TİCARET BORSASI’NIN KURUMSAL KAPASİTESİNİN GELİŞTİRİLMESİ					
		Sorumlu	Performans Göstergesi	Eylem Tarihi ve Süresi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu
HEDEF 1.1	Personelin Görev Tanımlarıyla ilişkili; Yetkinlik ve Verimliliklerini Yükseltici Eğitim İmkanlarının Artırılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Sağlanan İç ve Dış Kaynaklı Eğitim Süresi	2019	*20 Saat /Per.	
			* Eğitim Etkinlik Analizi Değeri	2019	*%85 / Per.	
HEDEF 1.2	Çalışanların Kurumsal Hedeflere Yönelik Kapasitelerini Yükseltici Spesifik Eğitim İmkanlarının Artırılması (Ar-Ge, Araştırma Yöntemleri, Proje Yazma, Dış Ticaret, Yabancı Dil vb.)	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Sağlanan İç ve Dış Kaynaklı Eğitim Süresi	2019	*10 Saat /Per.	
HEDEF 1.3	Çalışanların Kurumsal Bağlılık ve Motivasyonlarını Artırıcı Yöntemlerin Uygulanması, 3’ncü Şahıslara Karşı Kurumsal İmajlarının Korunması	*Genel Sekreterlik *Akreditasyon Kurulu *Yönetim Kurulu	*Kurumsal Performans Sisteminin Uygulanması	2019	* 2 Analiz/ Yıl	
			*İyi Performansın Ödüllendirilmesi (YK Kararı)		* 2/ Yıl	
			*Yasal Hakların Kullanırılması		* %100 / Yıl	
			*Kişilik Haklarına Saygının Muhafazası (Olumsuz Geri Bildirim, Dava vb. Sayısı)		* 0 / Yıl	
HEDEF 1.4	Çalışanlar Arası Etkin İletişim Ortamlarının Artırılması	*Genel Sekreterlik	* Yönetmelikle Zorunlu Tutulanlara Ek Yapılan Personel Toplantısı Sayısı	2019	* 4 / Yıl	
			* Sosyal Etkinlik Sayısı		* 2 / Yıl	
HEDEF 1.5	Çalışanlar ve Üst Yönetim Arasında Etkin İletişim Ortamları Geliştirilmesi	*Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	*Yönetim Kurulu’nun veya En Az İki Üyesi’nin Personel ile Rutin İş Süreci Konuları Dışında Genel Periyodik Geribildirim Toplantıları Yapması	2019	* 2 / Yıl	
HEDEF 1.6	Organ Üyelerinin Yöneticilik Yetkinliklerinin Arttırılmasına Yönelik Yönetici Eğitim ve Seminerlerinin Planlanması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Eğitim ve/veya Seminer Sayısı	2019	*2 / Yıl (Min. 5 Organ Üyesi’nin Katılımıyla)	
			*Eğitim/Seminer Kazanımı Olarak Kurumsal Faaliyetlere Katılım/Katkı Sayısı		* 4 / Yıl (Katkı Bazında)	
HEDEF 1.7	Kalite Yönetim Sisteminde ISO 9001:2015 Versiyonuna Geçilmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Sistem Revizyonu ve Belgelendirme	2019	* ISO 9001:2015 Belgesinin Alınmış Olması	
HEDEF 1.8	TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesinin Alınması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Gerekli Politika ve Prosedür İçeriğinin Oluşturulması, Sistemin Kurulması, Belgelendirme	2019	*TS ISO 10002 Belgesinin Alınmış Olması	
HEDEF 1.9	Uygun Arsa Temini İle Yeni Hizmet Binası Kompleksi Yapılması	*Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu *Meclis	*Arsa Temini Araştırmaları	2019	* Araştırmaya Devam Edilmesi	

HEDEF 1.10	E-Hizmet, Dijital Kayıt ve Mobil Hizmet Alanlarının Tespiti ve Dönüşümünün Sağlanması	*Bilgi İşlem Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Yazılım, Donanım, Araç Tespit Kararları	2019	*Araç, Donanım ve Hizmet Alımı Sözleşmeleri Yapılması	
			*Tespitlere ilişkin Uygulamalar		* Uygulama / Tespit	
HEDEF 1.11	TOBB Dijital Dönüşüm Projesinin Uygulanması	*Bilgi İşlem Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* TOBB’den Alınacak Proje İçeriği ve Teknik Destek Kayıtları * Uygulama Oranı	2019	* Proje Konularında %100 Dönüşüm	
HEDEF 1.12	Canlı Hayvan Pazarında Verilen Hizmetlerin Koordine Edilmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	İyileştirme ve Kontrol faaliyetleri	2019	* %100 Uygulama	
HEDEF 1.13	Tescil Sayısının Artırılması	*Muhasebe Sorumlusu *Tescil Memuru *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Tescil Zorunluluğuna İlişkin Resmi Yazışmalar * Gerekmesi Halinde Resen Kayıtlar * Yıllık Tescil Bültenlerinde Bir Önceki Yıla Göre Tescil Sayısı Artışı	2019	* %10 Artış / Yıl	

STRATEJİK AMAÇ 2:	ÜYELERİN KURUMSALLAŞMASI VE TİCARETİN GELİŞMESİ İLE İLGİLİ ÇALIŞMALARIN YAPILMASI					
		Sorumlu	Performans Göstergesi	Eylem Tarihi ve Süresi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu
HEDEF 2.1	Üye İşletmelerin Destek Talep Ettikleri Gelişim Alanlarının Tespit Edilmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Anket Sayısı	2019	* 100 / Yıl	
			* Alınan Aksiyon Sayısı		* 4 / Yıl	
HEDEF 2.2	Tespit Edilen Geliştirme Alanlarında Eğitim / Seminer Düzenlenmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Gerçekleştirilen Eğitim ve Seminer Sayısı	2019	* 2 / Yıl	
			* Üye Eğitimleri Etkinlik Değeri		* %100 / Eğitim	
HEDEF 2.3	Üye İşletmelere Yönelik Proje Danışmanlık, Bilgilendirme ve Destek Hizmetleri Birimi Oluşturulması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	*Proje Hibe Çağrısı, Mevzuat Değişikliği, Diğer Resmi Kurum Uygulamaları Girişimcilik, Sektörel Yenilik Gibi Alanlarda Bilgilendirme Hizmetleri	2019	*24 Kayıt / Yıl (Duyuru veya Cevaplama) (Tüm İletişim Kanalları Dahil)	
HEDEF 2.4	Üye İşletmelerin Dış Ticarete Teşvik Edilmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	*Dış Ticaret Eğitimi Kayıtları	2019	* 1 / Yıl	
			*İhracatçı Üye İşletme Sayısında Artış		* %2,5 / Yıl	

HEDEF 2.5	Paydaş Kurumlarla Düzenli İstişare ve Geribildirim Toplantıları Düzenlenmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	*Toplantı Sayısı	2019	*1 Toplantı / Yıl	
			*Toplantılarda Görüşülen Konu Kayıtları		-	
			*Konu Analizlerine Göre Alınan Manisa Ticaret Borsası Kararları		*1 Karar / Yıl	
HEDEF 2.6	Tarıma Dayalı Ekonomiye Etkileyen Problem ve İhtiyaç Konularında Ortak Raporlama ve Lobicilik Yapılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Oluşturulan Ortak Rapor Sayısı	2019	* 1 Rapor / Yıl	
			*Lobicilik Başarı Oranı * Karar Alıcılara Ulaştırılması Kayıtları		* Lobi Sayısı	
HEDEF 2.7	Ürün veya Sektör Bazlı Geliştirici, Düzenleyici, Koruyucu, Planlayıcı, Tanıtıcı Proje ve Hizmet Protokolleri Oluşturulması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Manisa Ticaret Borsası Kaynaklı Ortak Proje Sayısı	2019	* 1 İç Kaynaklı Proje / Yıl	
			* İştirak Edilen Dış Kaynaklı Ortak Proje Sayısı		* 1 Dış Kaynaklı Proje / Yıl	
HEDEF 2.8	Diğer İl ve Ülkelerin Başarılı Uygulamalarının Tespiti ve Manisa’ya Uyarlanabilir Olanların Proje Potansiyeli Şeklinde Karar Alıcılara Tanıtılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Ortak Tespit Raporları *Yurt İçi ve Yurt Dışı Kaynakça Kayıtları	2019	* 1 Rapor / Yıl	
HEDEF 2.9	Manisa İline Özgü Ticari Faaliyete Konu Olan Ürünlere Coğrafi İşaret Tescili Alınması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Sultanî Çekirdeksiz Kuru Üzüümü’nde Başlatılan Sürecin Tamamlanması	2019	*1 Rapor / Yıl	
			* Tescil Gerektiren Diğer Ürünlerin Tespiti (Coğrafi İşaret Raporu)	2019	*1 Tescil /Dönem	
HEDEF 2.10	Ürün/Sektör Bazlı Markalaşma, Kalite ve Katma Değer Konularında Çalışmalar Yapılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Ürün/Sektör Bazlı Araştırma Sayısı * Tespit Edilen Geliştirmeye Açık Alanlarda Alınan Aksiyon Sayısı	2019	*1 Araştırma / Yıl *1 Aksiyon / Yıl	
HEDEF 2.11	Ürün/Sektör Bazlı Mevcut İç ve Dış Pazarların Muhafazası ve Genişletilmesi İçin Çalışmalar Yapılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Üye İşletmelere Yönelik Yurt İçi İnceleme Organizasyonları Düzenlenmesi	2019	* 1 Yurt İçi İnceleme Gezisi / Yıl	
			* Üye İşletmelere Yönelik Yurt Dışı İnceleme Organizasyonları Düzenlenmesi		* 1 Yurt Dışı İnceleme Gezisi / Yıl	
			Web Sitesine Hedef Pazar Dil Seçenekleri ve İçerik Eklenmesi		* 1 Dil Seçeneği / Yıl	
			*Yurt Dışı İşbirlikleri		* 1 Yurt Dışı Meslek Kuruluşu İşbirliği / Yıl	
HEDEF 2.12	Gerektiğinde Akademik Destek Alınarak Ürün/Sektör Bazlı Tanıtıcı ve Yönlendirici Yayın ve Araştırma Raporları Oluşturulması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik	* Ürün/Sektör Bazlı Rapor-Yayın Sayısı	2019	*1 Rapor-Yayın / Yıl	
			* Dağıtım – Yayın Kayıtları		* 1 Dağıtım / Yıl	

STRATEJİK AMAÇ 3:		MANİSA TİCARET BORSASI’NIN MANİSA’NIN SOSYAL YAPISINA OLUMLU ETKİSİNİN GELİŞTİRİLMESİ				
		Sorumlu	Performans Göstergesi	Eylem Tarihi ve Süresi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu
HEDEF 3.1	Gerektiğinde Akademik Destek Alınarak Ürün/Sektör Bazlı Tanıtıcı ve Yönlendirici Yayın ve Araştırma Raporları Oluşturulması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Yerel Basında Yer Alma Sayısı	2019	* %10 Artış/Yıl	
			* Ulusal Basında Yer Alma Sayısı		* %10 Artış/Yıl	
			* Web Sitesi Duyuru ve Haber Sayısı		* %10 Artış/Yıl	
HEDEF 3.2	Manisa Ticaret Borsası’nın Haber Verme ve Bilgilendirme Etkinliğinin Geliştirilmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Sosyal Medyada Yapılan Paylaşım Sayısı	2019	* %10 Artış/Yıl	
			* Sosyal Medyadan Alınan Geribildirim Sayısı		* %10 Artış/Yıl	
HEDEF 3.3	Geribildirim Alınmasında Sosyal Medyanın Daha Etkili Kullanılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Periyodik Söyleşi / Danışma Organizasyonları	2019	* 2 Organizasyon / Yıl	
HEDEF 3.4	Yerel ve Ulusal Karar Alıcılar ile Üye İşletmeleri Buluşturucu Etkinliklerin Tasarlanması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Periyodik Söyleşi / Seminer Organizasyonları	2019	* 1 Organizasyon / Yıl	
HEDEF 3.5	Mevcut Sosyal Sorumluluk Çalışmalarının Devam Ettirilmesi	*Muhasebe Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* Aynı /Nakdi Eğitim Destekleri *Aynı /Nakdi Erzak Destekleri * MTB Anadolu Lisesine Yapılan Aynı /Nakdi Destekler	2019	*Yılda En Az 1’er Destek Çalışması	
HEDEF 3.6	Manisa’nın Sosyo-Ekonomik Yapısının Gelişimi ile ilgili Üretici Bazlı Çalışmaların Desteklenmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	Proje ve Çalışmalara Verilen Destekler	2019	* 1 Dış Kaynaklı Projeye Destek / Yıl	
HEDEF 3.7	Manisa’nın Sosyo-Ekonomik Yapısının Gelişimi ile ilgili Mesleki Eğitim Çalışmalarının Desteklenmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	*İç Kaynaklı Eğitim Organizasyonları *Dış Kaynaklı Proje ve Çalışmalara Verilen Destekler	2019	* 1 İç Kaynaklı Çalışma / Yıl * 1 Dış Kaynaklı Projeye Destek / Yıl	
HEDEF 3.8	Manisa’da Ekonomik Kaynak Oluşturacak Kırsal Turizm, Yöresel Festival, Yöresel Ürün vb. Konulu Etkinliklerin Tanıtılması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	* İç Kaynaklı Yayınlarda ve Web Sitesinde İlgili Tanıtım İçeriklerine Yer Verilmesi	2019	* 4 Tanıtım / Yıl	
HEDEF 3.9	Manisa’nın Geleneksel Kültür Etkinliklerine Destek Olunması	*Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu *Meclis	*Geleneksel Kültür Etkinliklerine Temsili Katılım *Geleneksel Kültür Etkinliklerinin Süreli Yayınlarda Tanıtımı	2019	* Rakamsal Ölçütten Bağımsız (Oluştukça) Katılım ve Yayın Kayıtlarının Oluşması	
HEDEF 3.10	Manisa’nın Sosyo-Kültürel Yapısında Yer Teşkil Eden Ekonomik Faaliyetler Bileşeninde Tarihi ve Güncel Bilgilerle Kaynak Yayın Oluşturulması	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu	*İlgili Kurumlardan Alınacak Kaynak Kayıtları *Oluşturulmuş Basılı Yayın Sayısı	2019	* 1 Yayın (Basılı Kaynak Kitap, Dergi Özel Sayısı vb. Materyal) / Yıl	
HEDEF 3.11	Borsa Kaynaklı Yayınlarda, Dış Kaynaklı Tarih ve Kültür Varlığı Tanıtım Çalışmalarına yer Verilmesi	*Akreditasyon Sorumlusu *Genel Sekreterlik	*Tanıtım Sayısı	2019	* 4 Tanıtım / Yıl	
HEDEF 3.12	Manisa’nın Demografik Niteliğini Geliştirici Kültürel Etkinliklere Destek Olunması	*Genel Sekreterlik *Yönetim Kurulu *Meclis	*Kültür Etkinliklerine Temsili Katılım *Kültür Etkinliklerinin Sponsor Olarak Desteklenmesi	2019	*Rakamsal Ölçütten Bağımsız (Oluştukça) Katılım ve Yayın Kayıtlarının Oluşması	
2019 YILI TOPLAM PLANLANAN HEDEF SAYISI				GERÇEKLEŞME YÜZDESİ=		
2019 YILI TOPLAM GERÇEKLEŞEN HEDEF SAYISI						
2019 YILI GERÇEKLEŞMEYEN HEDEF SAYISI						
Hazırlayan KYS TEMSİLCİSİ		Gözden Geçiren Genel SEKRETER			Onaylayan Yön.Krl.Bşk.	