



## 2015 ÜYE MEMNUNİYETİ ANALİZİ

Değerlendirme Tarihi:

30.03.2015

NO	KATILIMCI FİRMA	SORU 1	SORU 2	SORU 3	SORU 4	SORU 5	SORU 6	SORU 7	SORU 8	SORU 9	SORU 10	FİRMA NOTU	TAM PUAN
		F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	F.NOTU	Arit Ort
1	GÜMÜŞGÖNÜL LTD.ŞTİ	100	80	100	100	80	80	100	100	100	80	92,00	100
2		100	80	100	100	100	100	80	100	80	80	92,00	100
3		100	100	80	100	100	80	80	80	80	80	88,00	100
4	ERTÜRK ÜZÜM VE TARIM ÜRÜN.	80	100	80	40	80	80	80	60	80	60	74,00	100
5		100	100	100	80	80	60	80	100	80	100	88,00	100
6		80	100	100	100	100	80	80	100	80	100	92,00	100
7	PAGYSA A.Ş (TEMEL GIDA)	100	80	100	100	100	100	80	80	100	100	94,00	100
8	KARAĞAÇLI PAM.ÇİRCİR	80	100	100	80	80	80	100	80	100	100	90,00	100
9		100	100	80	80	80	100	100	100	100	80	92,00	100
10	ERDOĞDULAR TARIM	100	80	100	100	100	100	100	80	100	100	96,00	100
11	REYKA KONSERVEÇİLİK	80	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98,00	100
12	ŞENAYLAR A.Ş	100	100	100	80	80	80	80	40	100	80	84,00	100
13	SPILOS GIDA LTD.ŞTİ	80	100	100	80	100	10	80	60	100	80	79,00	100
14	PAGMAT A.Ş	100	60	100	80	80	80	80	60	60	80	78,00	100
15	SÖNMEZ TARIM ÜRÜN.LTD.ŞTİ	40	80	80	60	80	60	40	60	80	80	66,00	100
16		100	80	100	100	100	100	100	100	100	80	96,00	100
17	SUT BİRLİĞİ	100	100	100	100	100	100	80	100	100	100	98,00	100
18		80	80	100	80	100	80	80	80	80	80	84,00	100
19		100	80	80	80	80	80	80	80	100	80	84,00	100
20	SADULLAH YAZKAN	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
21		80	100	100	80	80	80	80	80	80	80	84,00	100
22	HAYATI ÖZER TAR.ÜRÜN.	80	80	100	80	80	80	80	80	80	80	82,00	100
23		80	80	100	80	80	100	100	80	80	80	86,00	100
24	HÜSEYİN GÖKSU (SARIKIZ SULAMA BİR.)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100,00	100
25		100	80	100	80	100	80	100	80	100	80	90,00	100
26	ÜNLÜ TARIM	100	100	100	100	100	80	100	80	100	100	96,00	100
27		80	80	80	80	80	100	100	100	100	100	90,00	100

ANKET NOTU

90,37

89,63

95,56

86,67

90,37

84,07

87,41

83,70

91,11

87,41



GENEL MEMNUNİYET NOTU

88,63





# 2015 ÜYE MEMNUNİYET ANALİZİ

Değerlendirme Tarihi:

30.03.2015

SORULARA VERİLEN CEVAPLARIN PUANLAMASI	ÇOK İYİ	100	İYİ	80	VASAT	60	YETERSİZ	40	
							ÇOK YETERSİZ	20	
	0-39		40-60		61-80		81-89	90-100	
ANKET NOTLARININ MEMNUNİYET SEVİYESİ TANIMLAMASI	YETERSİZ	✗	KÖTÜ	⚡	ORTA	☀️	İYİ	ÇOK İYİ	★
	DÖF AÇILIR		DÖF AÇILIR						
AKSİYON TANIMLAMASI	Acil yeniden tasarlama		Acil iyileştirici iş planı		İyileştirici iş planı		Geliştirici iş planı		Koruyucu İş Planı

ANALİZ SONUCUNA GÖRE BELİRLENEN VE 2015 İŞ PLANINDA YER ALAN AKSİYONLAR:

Analiz Tarihi:

30.03.2015

1	TOPLANTI SALONUNUN RESTORASYONUNA YÖNELİK ÇALIŞMA YAPILMASI (İLGİLİ MADDE ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 15.SORU)	Ocak-Mart 2015
2	SEKTÖRLERE GÖRE İNCELEME GEZİLERİNİN YAPILMASI (İLGİLİ MADDE ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 12.SORU VE KATILMAK İSTEDİĞİNİZ FUAR VE İŞ GEZİLERİ)	2015
3	ÜYELERE YÖNELİK SATIŞ VE PAZARLAMA EĞİTİMİ DÜZENLENMESİ, İHRACAT EĞİTİMLERİNİN DEVAM ETMESİ, SÖZLEŞME VE TİCARET HUKUKU İLE İLGİLİ EĞİTİMLERİN VERİLMESİ (İLGİLİ MADDE ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 12 VE 13.SORULAR)	2015
4	ÜZÜM TÖRENİ VE TESCİL TÖRENİ ORGANİZASYONLARININ YAPILMASI (İLGİLİ MADDE ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLER)	2015
5	ÜYELERE YÖNELİK İŞ BAĞLANTILARININ KURULMASI AMACIYLA YURT İÇİ FUARLARA KATILIM SAĞLANMASI (İLGİLİ MADDE ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 12.SORU VE KATILMAK İSTEDİĞİNİZ FUAR VE İŞ GEZİLERİ)	2015
6	ÜYELERE YÖNELİK YURTDIŞI İNCELEME VE İŞ GEZİSİ ORGANİZASYONU YAPILMASI (İLGİLİ MADDE ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ 12.SORU VE KATILMAK İSTEDİĞİNİZ FUAR VE İŞ GEZİLERİ)	2015-2016

HAZIRLAYAN: AKREDİTASYON SORUMLUSU FATİH TOKER	GÖZDEN GEÇİREN: GENEL SEKRETER MUTLU KARAKAŞ	ONAYLAYAN: YÖNETİM KURULU BAŞKANI SADIK ÖZKASAP
---	---	--